

Dónde obtener información sobre problemas y soluciones MLTS

- ✓ Comuníquese con su Administrador/ Operador MLTS para determinar cómo está configurado su sistema para las llamadas salientes al 9-1-1.
- ✓ Trabaje con su agencia local 9-1-1 para hacer llamadas de prueba desde sus instalaciones al 9-1-1.
- ✓ Visite el sitio web de Kari's Law en www.texas911.org para más información.

Evitar estos problemas comunes

Permita que se pueda llamar al 9-1-1 directamente, sin necesidad de marcar un dígito adicional o un código único de marcación a una línea exterior.

No "Intercepte" llamadas al 9-1-1 permitiendo que sean contestadas por la recepción o por cualquier otra persona que no sea un operador de un centro público de atención de llamadas. El interferir una llamada de asistencia de emergencia es una violación al Código Penal de Texas § 42.062.

"Cuando los usuarios marcan al 9-1-1, ellos necesitan contactar al personal de emergencia; sin importar que estén utilizando una red telefónica conmutada pública, una aplicación VoIP, o un teléfono inalámbrico. Ni tampoco debería importar si están utilizando algún teléfono en un hotel, motel o edificio de oficinas. Si usted marca al 9-1-1 desde un edificio grande, necesita buscar a alguien competente para ayudarlo. Y usted debería poder hacerlo: La tecnología para que esto suceda ya existe."

- Ajit Pai, Comisionado de la FCC

"Sabemos que hay vidas en juego, como la de Kari, y yo creo que tenemos la obligación de actuar para evitar que una tragedia como la de Kari vuelva a suceder."

-El Senador John Cornyn -Texas



2910 LaForce Boulevard, Midland, Texas 79711
(432) 563-1061
www.pbrpc.org



LLAMANDO AL 9-1-1 desde un SISTEMA DE TELÉFONO MULTI-LÍNEA (MLTS)

Información práctica para:

HOTELS | MOTELES | DORMITORIOS
ESCUELAS | HOSPITALES | EMPRESAS



STREET ADDRESS
CITY, STATE ZIP CODE



Si usted opera con un Sistema de Teléfono Multi-línea o un Conmutador Telefónico Privado (MLTS or PBX) en su escuela, hotel, hospital u otros negocios, es importante conocer los problemas que surgen al llamar al 9-1-1 desde estos tipos de teléfonos.

Algunos teléfonos MLTS requieren que sea marcado un dígito extra, a menudo un “9”, para obtener una línea externa. Esto puede causar un problema, especialmente cuando las personas son enseñadas a marcar 9-1-1 y no “9,9-1-1”.

Aún más alarmante son los teléfonos donde se debe marcar varios dígitos antes de obtener una línea externa. Este problema debe ser solucionado con el fin de asegurarse de que todos tengan acceso a los servicios de emergencia.

Solucionar el problema MLTS

En 2015 Kari’s Law fue promulgada requiriendo acceso directo al 9-1-1 desde un teléfono MLTS sin tener que marcar un prefijo u otro código de acceso. Proveedores de servicios MLTS han indicado que habría poco o ningún costo para actualizar la configuración de MLTS que permite acceso directo al 9-1-1. Este simple cambio podría llegar a **salvar vidas**.

Trabajando juntos para salvar vidas

Hay varias opciones disponibles para asegurarse que los teléfonos MLTS puedan marcar directamente al 9-1-1 en caso de una emergencia. Póngase en contacto con su proveedor de MLTS para confirmar que de su teléfono pueda marcar directamente al 9-1-1.

También puede comunicarse con su agencia local 9-1-1 para ayudar con las llamadas de prueba y proporcionar educación pública sobre Kari’s Law. Para obtener más información, visite www.texas911.org.

“Los segundos cuentan y cuando una niña de 9 años es lo suficientemente madura y valiente para intentar marcar al 9-1-1 y pedir ayuda, ella debería ser atendida.”

- Hank Hunt, Kari’s Law

Estén preparados

Es importante que usted conozca y entienda cómo funciona su teléfono MLTS para que planifique en situaciones de emergencia. Debe ser sencillo y así salvar vidas y propiedades en el proceso.

- Esté preparado para cualquier tipo de emergencia y tenga un plan de respuesta a la mano.
- Trabaje con su proveedor de MLTS para proporcionar acceso directo al 9-1-1.
- Trabaje con su agencia local 9-1-1 para probar el acceso al 9-1-1.
- Revise su plan de forma rutinaria para asegurar que los servicios de emergencia estén siempre disponibles para cualquier persona situada en su edificio.
- Capacite al personal sobre cómo responder en caso de emergencia; cuándo llamar al 9-1-1, cómo llamar al 9-1-1 y qué decir al llamar al 9-1-1.

La responsabilidad es suya

Es responsabilidad del usuario de servicio de negocios actualizar y dar mantenimiento a su sistema MLTS/PBX para que las llamadas al 9-1-1 lleguen directamente al 9-1-1. Si usted encuentra que su sistema no puede cumplir con las normas, usted debe llenar una forma y presentarla en www.texas911.org.